

NOVA HOLANDA

Política de Privacidade do Site

NOVA HOLANDA

Esta política de privacidade informa sobre os dados pessoais manipulados, quando você usa nosso site.

A empresa trabalha com seriedade e comprometimento com as informações de seus visitantes, sendo que ao coletar essas informações, atua como um controlador de dados e, por lei, age com transparência, fornecendo informações importantes da empresa, como é utilizado os dados pessoais coletados e os seus direitos.

Quem somos?

Nós somos a NOVA HOLANDA. Nosso endereço é Avenida Tônico dos Santos, nº 480, Jardim Induberaba, Uberaba/MG, CEP 38040-000. Você pode nos contatar por correio no endereço acima, ou por e-mail em **privacidade@nhtratores.com.br** ou por telefone em (34) 3334-4800.

Os detalhes de contato do nosso responsável pela proteção de dados são:

Alex dos Santos, e-mail: privacidade@nhtratores.com.br, Endereço: Avenida Presidente Castelo Branco, nº 7.777 – vila Charlot, São Paulo/SP, CEP 05034-000, Telefone: (11) 3616-0622.

Como Coletamos Suas Informações?

Quando você envia uma mensagem para nós através do nosso site, por meio do “**fale conosco**”, solicitamos: nome, telefone de contato, e e-mail.

Usamos essas informações para responder à sua mensagem, incluindo o fornecimento de informações solicitadas sobre nossos produtos e serviços.

Os dados informados em nosso site, são direcionados através de um e-mail para área comercial de nossas filiais.

Além disto, podemos lhe enviar e-mail após a sua consulta, a fim de dar seguimento ao seu interesse e garantir que o tenhamos respondido de maneira satisfatória. Faremos isso com base em nosso interesse legítimo em fornecer informações precisas antes de uma venda.

Quando você envia uma mensagem para nós através do nosso site, por meio do **"trabalhe conosco"**, solicitamos: nome, e-mail, escolaridade, status da escolaridade, telefone, cidade/estado, e o arquivo com o currículo.

Usamos essas informações para responder à sua mensagem, incluindo a busca por vagas na organização, bem como para contatá-lo sobre possíveis entrevistas de emprego.

Os dados informados em nosso site, são direcionados através de um e-mail para área comercial de nossas filiais, de acordo com as informações preenchidas.

Além disto, podemos lhe enviar e-mail após a sua consulta, a fim de dar seguimento ao seu interesse e garantir que o tenhamos respondido de maneira satisfatória. Faremos isso com base em nosso interesse legítimo em fornecer informações precisas antes de uma contratação.

Em nosso site disponibilizamos para download um programa para consulta de lista de preços de nossos produtos. Para que a consulta seja liberada deve-se informar o nome, e-mail, e telefone de contato, bem como o CNPJ do cliente e do fornecedor.

Para esta coleta, utilizamos como base o legítimo interesse uma vez em que o cliente se utiliza da ferramenta para a consulta de preços e saldos em nosso estoque.

Os dados pessoais coletados são armazenados em nossa base de dados e serão mantidos até que a finalidade do tratamento seja alcançada e/ou até que os dados deixarem de ser necessários, respeitando a autorização/consentimento do titular dos dados.

Tratamento e Período de Armazenamento de Dados

Sua consulta é armazenada e tratada, e destinada às áreas competentes da organização, de acordo com o objetivo de seu contato. Desta maneira, suas informações não são compartilhadas com qualquer empresa ou pessoa fora do Grupo Shark, incluindo suas filiais.

Nós não usamos as informações que você fornece para fazer quaisquer decisões automatizadas que possam afetar você.

Mantemos o seu e-mail de consulta por até três anos, sendo que excedido o prazo, são arquivados e mantidos em segurança são arquivados e por seis anos, quando os excluimos.

Se você já é nosso cliente/colaborador, seus registros de CRM, serão mantidos até que a finalidade do tratamento seja alcançada e/ou até que

os dados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada, respeitando os limites legais para esta coleta e tratamento.

Caso você ainda não seja nosso cliente/colaborador, e nos enviou uma resposta através de nosso site, seus registros de CRM serão mantidos até que a finalidade do tratamento seja alcançada e/ou até que os dados deixarem de ser necessários, respeitando a autorização/consentimento do titular dos dados.

Seus direitos como titular de dados

Por lei, você pode nos perguntar quais são as informações que temos sobre você, e você pode nos pedir para corrigi-las se elas forem imprecisas.

Se solicitamos seu consentimento para processar seus dados pessoais, você poderá retirar esse consentimento a qualquer momento.

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento ou para cumprir um contrato, você pode nos solicitar uma cópia das informações em um formato legível para que você possa transferi-las para outro provedor.

Se estivermos processando seus dados pessoais por motivos de consentimento ou interesse legítimo, você poderá solicitar que seus dados sejam apagados.

Você tem o direito de nos pedir que interrompamos o uso de suas informações por um período de tempo, se acreditar que não estamos fazendo isso legalmente.

Finalmente, em algumas circunstâncias, você pode nos pedir para não tomar decisões que afetem você, usando o processamento automatizado ou o perfil.

Para enviar uma solicitação sobre seus dados pessoais por e-mail, correio ou telefone, use as informações de contato fornecidas acima na seção Quem Somos desta política.

O seu direito de reclamar

Se você tiver uma reclamação sobre o uso de suas informações, preferimos que você entre em contato diretamente conosco para que possamos encaminhar sua reclamação.

Atualizações para esta política de privacidade

Revisamos regularmente e, se apropriado, atualizamos esta política de privacidade de tempos em tempos, e conforme nossos serviços e uso de dados pessoais evoluem.

Se quisermos usar seus dados pessoais de uma forma que não identificamos anteriormente, entraremos em contato para fornecer informações sobre isso e, se necessário, solicitar o seu consentimento.

Atualizaremos o número da versão e a data deste documento toda vez que ele for alterado.